



## **PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT – LLICÈNCIA DE LLEURE (TARGENEU) I LLICÈNCIES DE COMPETICIÓ**

En tots els productes i modalitats assegurades l'expedient de ministre s'inicia amb una

TRUCADA OBLIGATÒRIA als telèfons d' ASSISTÈNCIA 24 hores:

Des d'Espanya 900 503034

Des de l'Estranger 00 34 91 5143624

Aquesta trucada és obligatòria, i té una doble funció:

Cursar la corresponent declaració de sinistre (es recomana demanar el nº de referència)  
Iniciar i organitzar les prestacions de l'assistència en Viatge, tant les que es donen in-situ com la resta de prestacions.

### **PRESTACIONS IN SITU:**

Així, amb la trucada obligatòria l'asseguradora dona solució a totes les prestacions garantides in-situ: decideix si envia na ambulància o bé si el lesionat pot utilitzar la pròpia de l'estació d'esquí o poliesportiu corresponent; parla amb el centre mèdic que realitza la primera cura per intentar abonar el cost dels serveis mèdics sense que el lesionat hagi d'avançar els diners: organitza la resta de trasllats sanitaris, repatriacions, etc.

### **ALTRES PRESTACIONS:**

Són, fonamentalment, els reemborsaments de forfait, classes i allotjaments no utilitzats. Cal enviar els documents i factures corresponents a l'asseguradora o demanar informació al telèfon 93-3182245 en hores d'oficina.

Un cop el lesionat arriba al seu domicili s'inicien les prestacions d'ACCIDENTS.

L'assistència sanitària és il·limitada en centres concertats, però farà falta a corresponent autorització per poder anar a la consulta del traumatòleg, fer proves de diagnòstic, sessions de rehabilitació, intervencions quirúrgiques, etc... Tot això s'ha de fer trucant al telèfon 93-3182245 en hores d'oficina. Amb aquesta trucada s'obrirà la corresponent declaració d'accident i s'informarà dels traumatòlegs i centres concertats segons el domicili de l'accidentat.

En cas de qualsevol incident que pugui generar una Responsabilitat Civil de l'Esportista, o bé aquest tingui perjudicis per part d'un tercer identificat, s'ha de posar en contacte amb la corredoria d'assegurances. Telèfon 93-3182245 en hores d'oficina, i s'informarà dels passos a seguir.